



Gabinete do Vereador Edjailson da Caru Forró – PRTB  
Email: [assessoriatecnicagabinete@hotmail.com](mailto:assessoriatecnicagabinete@hotmail.com) - (81)99422-8386

APROVADO  
NA REUNIÃO

27 ABR. 2017

  
Presidente

**1**REQUERIMENTO Nº 1211 /2017

Requeremos à Mesa, depois de ouvido o Plenário e cumpridas às formalidades regimentais, que seja dirigido veemente apelo a Exma. Sr<sup>a</sup>. **Prefeita de Caruaru, Raquel Lyra**, extensivo a **Secretaria de Desenvolvimento Social, Inclusão e Direitos Humanos**, para que estudem a possibilidade de promover uma **CAPACITAÇÃO MUNICIPAL DE HUMANIZAÇÃO NO TRABALHO PÚBLICO, para todas as Secretarias**, com a finalidade de melhorar o atendimento aos usuários assim como otimizar a produtividade, conforme justificativa a seguir:

### JUSTIFICATIVA

**O FATO:** Temos recebido muitas informações de insatisfação de vários usuários, com relação ao atendimento do serviço público municipal. A principal queixa está no mal atendimento, assim como na orientação, que muitas vezes deixa o usuário insatisfeito com o respectivo serviço.

O objetivo da capacitação proposta visa atender uma Política de Humanização funcional, tendo como princípios fundamentais o respeito às especificidades de cada instituição, estimular a cooperação entre as mesmas. A Política de Humanização deverá contemplar os princípios da Humanização de caráter humanizador, estimulando a criação e sustentação permanente de espaços de comunicação e divulgação, que facultem e estimulem a livre expressão, o respeito e a solidariedade. Essencialmente objetivando a qualificação do serviço público. Outrossim comunicamos que o pleito ora formulado foi objeto da Propositura de nº 1779/2014.

**Dê Ciência:** Aos citados, a todos os órgãos da imprensa em geral, clubes de serviços e sindicatos.

Sala das Sessões, da Câmara de Vereadores 25 de abril de 2017.

  
Vereador Edjailson da Caru Forró – PRTB  
- Autor -