



## GABINETE DO VEREADOR ANDERSON CORREIA (PP)

INDICAÇÃO Nº /2025

Indico à Mesa Diretora desta Casa Legislativa, depois de ouvido o Plenário e cumpridas às formalidades regimentais, seja encaminhado veemente apelo a Gerência de Caruaru da Companhia Pernambucana de Saneamento - COMPESA, **PARA QUE SEJA INCLUÍDO NO APLICATIVO DA COMPESA A OPÇÃO DE SOLICITAÇÃO DE CAMINHÃO-PIPA PARA OS CLIENTES DA COMPANHIA.**

### JUSTIFICATIVA

A presente solicitação tem como finalidade propor a **inclusão, no aplicativo oficial da COMPESA, da opção de solicitação de caminhão-pipa** por parte dos clientes da companhia.

A motivação principal dessa proposta se baseia nos **frequentes relatos de dificuldade por parte dos usuários** em realizar o pedido desse serviço pelos canais atualmente disponíveis, como atendimento telefônico e presencial. Muitos clientes relatam **demoras no atendimento telefônico, dificuldades de contato em horários de pico, e entraves logísticos para se dirigirem até uma unidade da COMPESA**, especialmente em regiões mais distantes ou de difícil acesso.

Dessa forma, a disponibilização dessa funcionalidade no aplicativo traria benefícios significativos, tais como: Facilidade de acesso ao serviço, diretamente pelo celular, a qualquer hora; Geração de protocolo; Redução do tempo de resposta e atendimento ao cliente; Descongestionamento dos canais presenciais e telefônicos; Maior transparência e rastreabilidade das solicitações; Inclusão digital de uma funcionalidade essencial no cotidiano dos usuários, principalmente em situações emergenciais ou de abastecimento crítico.

Dê-se ciência à diretoria da COMPESA de Pernambuco, Gerente de Unidade de Negócios da COMPESA de Caruaru e à imprensa caruaruense.

Dê-se ciência as autoridades mencionadas nesta indicação.

Caruaru, 24 de abril de 2025.

**Anderson Correia – PP**

**Vereador**