



GABINETE DO VEREADOR TAFAREL

REQUERIMENTO Nº /2025

Requeiro à Mesa, depois de ouvido o Plenário e cumpridas as formalidades regimentais, que seja feito um veemente apelo ao senhor Rodrigo Pinheiro, Prefeito do Município, extensivo a Secretária de Saúde, Senhora Nadja Farias , **para que seja ampliado os meios de comunicação com pacientes convocados para cirurgias , nesta cidade de Caruaru, Estado de Pernambuco.**

JUSTIFICATIVA

Conforme verificado, muitos pacientes deixam de ser localizados por meio de ligações telefônicas, o que compromete a efetividade do processo de agendamento cirúrgico. Diante disso, solicito que sejam considerados, como meios complementares de contato:

- Envio de mensagens via aplicativos como WhatsApp, Telegram ou SMS;
- E-mails, quando disponíveis;
- Notificações via agentes comunitários de saúde, quando possível;
- Publicação de listas de convocação em locais físicos (UBS, hospitais) e virtuais (site oficial da Secretaria);
- Criação de canal direto de atendimento (0800, chatbot, ou número exclusivo para retorno dos pacientes).

A adoção de estratégias de comunicação mais amplas contribuirá significativamente para a melhoria do fluxo de atendimento, otimização dos recursos e redução das filas cirúrgicas.

Diante do exposto, este Vereador solicita o apoio dos nobres colegas para a aprovação deste Requerimento, e que o mesmo seja encaminhado com a máxima urgência ao Poder Executivo Municipal.

Sala das Sessões, 19 de Maio de 2025