



## GABINETE DO VEREADOR PROFESSOR JORGE QUINTINO

Requerimento N° /2025

Requeiro à Mesa Diretora desta respeitável Casa Legislativa, após a anuênciā do Plenário e o cumprimento das formalidades regimentais previstas no Regimento Interno da Câmara Municipal de Caruaru, que seja encaminhada ao Excelentíssimo Senhor Prefeito do Município de Caruaru, Rodrigo Pinheiro, a solicitação para que o Poder Executivo Municipal determine, por meio das Secretarias competentes — especialmente a Secretaria de Comunicação, a Controladoria Geral do Município e as Secretarias responsáveis pelos serviços essenciais — a **elaboração e disponibilização do Manual do Cidadão de Caruaru.**

O referido manual deverá reunir, de forma clara, acessível e didática, informações sobre os principais serviços públicos municipais, direitos da população, canais de atendimento, contatos úteis, orientações práticas para acesso a políticas públicas e procedimentos administrativos, podendo ser disponibilizado em formato digital e, sempre que possível, em versão impressa, com atenção à acessibilidade para pessoas com deficiência.

### JUSTIFICATIVA

O acesso à informação é condição essencial para o exercício pleno da cidadania e para a efetividade dos direitos fundamentais, especialmente no âmbito da administração pública municipal, que é a esfera mais próxima da população. A inexistência de informações organizadas e acessíveis sobre serviços públicos, fluxos administrativos e canais de atendimento contribui para a desinformação, a burocratização excessiva e a exclusão de parcelas significativas da sociedade.

A experiência recente do Município de Guarapari, que lançou o *Manual do Cidadão* como instrumento de orientação e apoio à população, demonstra que iniciativas dessa natureza facilitam o



acesso aos serviços públicos, reduzem entraves administrativos e fortalecem a transparência e o controle social.

Nesse sentido, a criação do *Manual do Cidadão de Caruaru* representa uma medida de baixo custo e alto impacto social, capaz de orientar a população de forma simples e objetiva, promovendo maior eficiência na prestação dos serviços públicos e contribuindo para a construção de uma administração mais acessível, democrática e inclusiva.

Diante do exposto, justifica-se o presente requerimento como forma de fortalecer a cidadania, ampliar o acesso à informação e garantir maior efetividade às políticas públicas municipais.

Sala das Sessões da Câmara Municipal de Caruaru, Estado de Pernambuco

23 de dezembro de 2025.

**Vereador PROFESSOR JORGE QUINTINO Autor**