

Ofício 6.622/2026

De: Rodrigo S. - GP

Para: Bruno Henrique Silva de Oliveira

Data: 08/05/2026 às 16:24:17

Setores envolvidos:

GP

Encaminha resposta ao Requerimento Nº 1255/2026 - Pedido de Informação

Excelentíssimo Senhor
Bruno Henrique Silva de Oliveira
Presidente da Câmara Municipal de Caruaru-PE

Cumprimentando-o, em resposta ao Requerimento Nº 1255/2026 - Pedido de Informação de autoria do Vereador Gil Bobinho, encaminho resposta em anexo.

Atenciosamente,

—

Rodrigo Anselmo Pinheiro Dos Santos
Prefeito de Caruaru

Anexos:

emissao_3114FC9DC6CB309BBD96BDDA_memorando_27_193_2026_assinado_versaol Impressao.pdf

Assinado digitalmente (emissão + anexos) por:

Assinante	Data	Assinatura
Rodrigo Anselmo Pinheiro D...	08/05/2026 16:26:14	ICP-Brasil RODRIGO ANSELMO PINHEIRO DOS SANTOS CPF 039...

Para verificar as assinaturas, acesse <https://caruaru.1doc.com.br/verificacao/> e informe o código: **2E1B-289B-3EF9-516D**

OFÍCIO N.º 055/2026/SMS/SERAE

Caruaru/PE, 07 de maio de 2026.

Ao Excelentíssimo Senhor,
Gil Bobinho,
Vereador do Município de Caruaru,
Poder Legislativo de Caruaru,
Casa Jornalista José Carlos Florêncio.

Assunto: Resposta à Solicitação de Informações acerca da fila de espera do AME Infante Juvenil e da transparência no acesso às informações

Excelentíssimo Senhor Vereador,

Em atenção ao requerimento apresentado por este Gabinete, no exercício de sua função fiscalizadora, seguem as informações solicitadas acerca do funcionamento da fila de espera, transparência e demais aspectos relacionados ao atendimento no AME Infante Juvenil:

1. Funcionamento da Fila

A organização da fila de espera para atendimentos no AME Infante Juvenil ocorre por meio da inserção das solicitações no Sistema de Regulação, garantindo registro formal e rastreabilidade dos encaminhamentos. Cada solicitação é cadastrada com definição de prioridade, classificação de risco e respectiva justificativa clínica, assegurando que os casos de maior complexidade ou urgência tenham atendimento priorizado conforme critérios técnicos estabelecidos pela rede de saúde.

Secretaria Municipal de Saúde

2. Transparência e Acesso à Informação

No que se refere à transparência e ao acesso às informações, esclarece-se que, atualmente, os dados seguem fluxos administrativos internos. Contudo, reconhecendo a importância do acesso claro e adequado aos usuários, estão sendo avaliadas estratégias para aprimorar os mecanismos de comunicação, com vistas a garantir maior transparência e segurança na disponibilização das informações à população.

3. Dados Gerais

No momento, está sendo realizado um levantamento diagnóstico da demanda existente, com o objetivo de qualificar o direcionamento dos pacientes tanto para o AME Infante Juvenil quanto para o Núcleo TEA. Esse processo permitirá maior precisão nos dados relativos ao número de pacientes em espera, tempo médio de atendimento e organização da rede assistencial.

As especialidades que apresentam maior demanda reprimida são:

- Terapia Ocupacional
- Fonoaudiologia

4. Planejamento e Melhorias

Com o objetivo de melhor atender à população, está em andamento a readequação da rede de atendimento, incluindo a ampliação da estrutura física e operacional, com a implantação de um novo espaço de suporte ao AME Infante Juvenil.

Ressalta-se, ainda, que consta no cronograma da Secretaria de Saúde a ampliação do atendimento por meio da implantação de um serviço específico

Secretaria Municipal de Saúde

para o Transtorno do Espectro Autista (TEA) em outra unidade da rede, o que contribuirá para a descentralização dos atendimentos e a redução da demanda reprimida.

O AME Infante Juvenil atua no atendimento de crianças e adolescentes com condições relacionadas às neurodivergências, que não se restringem ao Transtorno do Espectro Autista (TEA), abrangendo também usuários com deficiências diversas. O serviço tem como foco a oferta de atendimento multiprofissional especializado, promovendo cuidado integral, acompanhamento contínuo e suporte às famílias.

Além disso, o levantamento em curso subsidiará futuras ações voltadas à ampliação da transparência, à otimização dos fluxos e à redução do tempo de espera.

5. Fiscalização e Controle

A Secretaria de Saúde realiza acompanhamento contínuo da demanda e da organização da fila por meio de sistemas de regulação e monitoramento interno.

Adicionalmente, encontra-se disponível canal de ouvidoria para o recebimento de manifestações, incluindo reclamações, sugestões e solicitações relacionadas aos serviços prestados, contribuindo para o aprimoramento contínuo do atendimento.

Sem mais para o momento, reiteramos nosso compromisso com a transparência, a qualificação dos serviços públicos e a melhoria contínua da assistência prestada à população.



CARUARU
PREFEITURA

Secretaria Municipal de Saúde

Respeitosamente,

POLLYANE COSTA SIQUEIRA
Secretária Executiva de Regulação e Atenção Especializada





VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 3114-FC9D-C6CB-309B

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ POLLYANE COSTA SIQUEIRA (CPF 012.XXX.XXX-48) em 07/05/2026 09:44:31 GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://caruaru.1doc.com.br/verificacao/3114-FC9D-C6CB-309B>